

T.C. Yaşar Üniversitesi	KOD: 101-01-FR-07	Yay. Trh: 24.06.2022	Rev. Trh: 04.09.2023	Rev.No: 01	Sayfa No: 1 / 1	HALKLA İLİŞKİLER TANITIM PAZARLAMA MÜDÜRLÜĞÜ RİSK ANALİZ FORMU									
Süreç	Potansiyel Hata Türü	Hatanın Potansiyel Etkisi	Şiddet	Potansiyel Neden(ler) / Hata Mekanizmaları	Olasılık	Mevcut Süreç Kontrolü	Farklılıklar	Öncelik	Önerilen Faaliyetler	Faaliyetin Sorumlusu ve Tamamlanma Tarihi	Faaliyet Sonuçları				
											Gerçekleşen Faaliyetler	Ş	O	F	R
Protokol Düzeni Hatası	Gerekli iletişim	Memnuniyetsizlik	5	Katılım teyiti alınmaması.	2	Üst yönetim onayı alınması.	3	30	Katılım önemsenen kurum yöneticilerinin LCV bilgisinin alınması	HİTP Müdürü	Katılım tekrar teyit edildi. Üst yönetimin onayı alındı.	5	2	3	18
Sosyal Medya Paylaşımına Gelen Olumsuz Yorumların Geç Yanıtlanması	Gerekli iletişim	Memnuniyetsizlik ve olumsuz imaj	5	Gereken sürede yanıtlanmaması.	3	Gelen yorumların ve mesajların sık kontrol edilmesi.	3	45	Gelen yorumların ve mesajların sık kontrol edilmesi.	HİTP Müdürü Sosyal Medya Uzmanı	Yorum ve mesajların kontrol süresi sıklaştırıldı.	5	2	2	8
HAZIRLAYAN			İÇERİK YÖNÜNDEN KONTROL EDEN			SİSTEM YÖNÜNDEN KONTROL EDEN			ONAYLAYAN						
EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi			EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi			EBYS ve İdari Kalite Birimi Şefi			Genel Sekreter						